

## 平成29年度 事業報告書

### 軽費老人ホーム（ケアハウス）

#### グリーンハイツとよた

## グリーンハイツとよた

平成29年度事業においては、法人理念「私たちは、なによりも人が幸せであることを大切にします。」を念頭に置いて、基本方針「利用者によりよく、職員がよりよく、そして施設としてよりよくなるためにひとり一人が日々改善に努めます。」を実践してまいりました。以下、活動状況を報告します。

### 1 全体報告

平成29年度の事業計画に基づき、入居者がその心身の状況に応じて快適な日常生活を営むことができるよう配慮し、また思い出に残る生活の場として、四季折々の行事を行い運営してまいりました。

その活動状況は、以下のとおりです。

### 2 入居者状況

#### (1) 利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成29年度	50	49	48	49	49	50	50	50	50	50	50	50	595

※平成29年度 595名

#### (2) 入退居状況

区分	入居	退居	退居理由・内容			
			死亡	入院	家庭	他施設
平成29年度	15	12	1	0	1	10

#### (3) 平均年齢

区分	平均年齢	総平均	人数	最高年齢	最低年齢
男性	88.5	87.2	10	100	72
女性	86.8		40	97	74

(前年度87.0歳)

#### (4) 出身者内訳

区分	豊田町	豊北町	旧下関市	菊川町	美祢市	その他	合計
人数	32	8	4	1	2	3	50

※その他（兵庫県1名、岩国市2名）

(5) 要介護度

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
9	3	7	17	11	2	1	0

(平均要介護度：1.5)

(前年度平均介護度：1.3)

(6) 介護事業所サービス利用状況

区分	サービス提供事業所	利用人員	合計
ホームヘルプサービス	豊岡介護サービス株式会社	18	33
	下関市豊田町社会福祉協議会	6	
	ライフサポートたきやま	9	
通所介護	とよたデイサービスセンター	20	26
	おいでんか	2	
	デイサービス夢里	2	
	デイサービス日野	2	

(7) 待機者数

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
3	2	5	4	1	1	0	0

区分	豊田町	菊川町	旧下関市	豊北町	美祢市	その他	合計
人数	11	2	1	1	0	1	16

(男性1名, 女性15名)

(8) クラブ活動

区分	利用人員	実施日	指導者	活動内容
わいわい広場	15	毎週日曜日	職員	歌の練習・発表他

(9) 健康相談・管理・感染症予防

入居者へ定期的に健康診断を受ける機会を提供することによって、疾病の早期発見、早期治療に努めてまいりました。また施設内を定期的に毎日消毒することにより、感染症の発生を極力防ぎましたが、平成29年度においては、インフルエンザが4名発症しました。

(10) その他のサービス

- ① 外出サービス
- ② 病院受診者送迎
- ③ 移動図書
- ④ 金銭管理サービス：利用料、銀行通帳、印鑑等の保管サービス及び公共料金等の支払い代行
- ⑤ 理髪サービス：2か月に1回(偶数月)スワンの理美容サービス
- ⑥ ラジオ体操

(11) 年間行事・・・別紙調整

3 消防・避難訓練

豊浦東消防署の立ち合いのもと年度3回実施し、内1回は夜間想定を行っています。

実施年月日	種別	参加人数	指摘事項等
平成29年6月13日	昼間想定	27名	放送する者は、避難経路を的確に伝えること。
平成29年9月28日	昼間想定	33名	素早く避難できるよう、常日頃から訓練を行うこと。
平成30年3月22日	夜間想定	24名	夜間は、夜警一人なので迅速に避難すること。

4 苦情相談受付(第三者委員3名)

平成29年度苦情受付数1件

苦情相談に対しては、入居者・家族の立場になり迅速に対応するように努めています。苦情を密室化せず、社会性や客観性を重視し、苦情解決委員会規程に則った対応を行っています。

5 生活環境の整備

- ① 開設後、23年が経過し、入居者の高齢化、認知力の低下に伴い、居室の水道の閉め忘れがみられるようになったため、衛生面も考慮し、全居室洗面台の水道を自動水栓に取り替えました。
- ② 居室の電気メーターも耐用年数を過ぎたため取替えを行いました。

## 6 事故報告

入居者に事故が発生した場合は、速やかに入居者の家族等に連絡を行い、重大な事故については、下関市長寿支援課へ事故報告書を提出しています。

区分	下関市報告	内部事故件数	ヒヤリハット
平成28年度	2	9	0
平成29年度	2	2	0

### 事故の内訳

骨折	転倒・転落等	表皮剥離	誤嚥	離設	誤薬
1	1	0	0	0	1

## 7 職員会議・委員会等の開催状況

会議名	回数	開催日	参加職種
運営会議	12	第2金曜	施設長・副施設長・事務長・室長・各主任
給食会議	12	第2金曜	施設長・副施設長・事務長・栄養士・日清・看護・介護・ケア職員・デイ職員
連絡会議	12	第2金曜	施設長・副施設長・全職員
事故対策委員会	2	6ヶ月に1回	施設長・副施設長・グリーンハイツ職員
感染対策委員会	4	3ヶ月に1回	施設長・副施設長・グリーンハイツ職員

## 8 職員研修（内部・外部）

職員の資格取得や資質の向上、介護技術の向上を図るため、内部・外部研修を実施及び参加してまいりました。

### 内部研修

番号	実施日	研修名	研修内容	発表者
1	9月27日	感染対策新任職員研修	指針・マニュアル配布	藤本主任相談員
2	9月27日	感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止	① インフルエンザ ② 食中毒（O-157） ③ 食中毒（ノロウイルス）	藤本主任相談員
3	9月27日	事故対策新任職員研修	指針・マニュアル配布	藤本主任相談員
4	9月27日	第1回事故防止対策研修	事故集計及び傾向と対策	藤本主任相談員
5	9月27日	法令遵守研修	法令遵守について	藤本主任相談員
7	10月31日	感染予防研修	感染対策について	三好介護職員
8	10月31日	高齢者虐待防止研修	虐待予防・通報先・人権及び人権意識の啓発	藤本主任相談員
9	3月30日	事故の再発防止・緊急時対応	緊急対応、手順確認	藤本主任相談員
10	3月30日	非常災害研修	災害対策	藤本主任相談員
11	3月30日	第2回事故防止対策研修	1年間の事故集計、対策	藤本主任相談員

### 外部研修

番号	日付	研修名	研修内容	参加者
1	10月3日	平成29年度社会福祉法人等会計研修	労務管理業務に就いて	三好介護職員
2	10月24日	感染予防研修会	基本的な感染予防について	三好介護職員 清川介護職員
3	12月2日	摂食嚥下に関する講義と実技	嚥下障害の診断、アプローチ方法の診断	清川介護職員
4	2月8日	転倒予防リハビリテーションについて	高齢者の転倒予防について	三好介護職員 清川介護職員 佐藤介護職員

## 9 職員の配置状況

【主な職員の配置状況】

職 種	職員数	区 分				常勤換算 後の人数	指定基準
		常 勤		非 常 勤			
		専 従	兼 務	専 従	兼 務		
施設長	1		1			1	1
副施設長	1		1			1	
主任生活相談員	1	1				1	1
介護職員	4	3		1		3.5	2
事務職員	1					出向	

10 利用料金

平成30年3月31日現在

階層区分 (前年度所得額)		事務費	生活費	管理費	合 計
1	1,500,000 円以下	10,000	46,090	18,722	74,812
	1,500,000 円以下 (夫婦)	7,000	46,090	18,722	71,812
2	1,500,001 円～1,600,000 円	13,000	46,090	18,722	77,812
3	1,600,001 円～1,700,000 円	16,000	46,090	18,722	80,812
4	1,700,001 円～1,800,000 円	19,000	46,090	18,722	83,812
5	1,800,001 円～1,900,000 円	22,000	46,090	18,722	86,812
6	1,900,001 円～2,000,000 円	25,000	46,090	18,722	89,812
7	2,000,001 円～2,100,000 円	30,000	46,090	18,722	94,812
8	2,100,001 円～2,200,000 円	35,000	46,090	18,722	99,812
9	2,200,001 円～2,300,000 円	40,000	46,090	18,722	104,812
10	2,300,001 円～2,400,000 円	45,000	46,090	18,722	109,812
11	2,400,001 円～2,500,000 円	46,200	46,090	18,722	111,012
12	2,500,001 円以上	46,200	46,090	18,722	111,012

※冬季加算：11月～翌3月まで月額2,120円を加算します。