

令和5年度 事業報告書

通所介護・第1号通所事業  
とよたデイサービスセンター

1 基本方針について

運営方針に基づき、在宅の介護を要する高齢者の心身の特性を踏まえ、生活機能の維持向上、社会的孤立感の解消、心身機能の維持、その家族の身体的、精神的負担の軽減を図るために各種サービスの提供を行い、利用者の満足度を高めていくように努めました。

2 利用者状況

(1) 年齢別状況 \* ( ) 内は前年度数値

区 分	登録人員 (人)	最高年齢 (歳)	最低年齢 (歳)	平均年齢 (歳)
男	17 (18)	101 (100)	68 (67)	83.8 (84.1)
女	71 (76)	103 (102)	68 (71)	89.1 (89.0)
計	88 (94)			88.0 (88.0)

(2) 要介護度別利用状況

区 分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
人員 (人)	3	1	7	4	2	0	0	17
割合 (%)	12	15	21	18	1	4	0	71

・令和4年度については、要支援度1.5、要介護度は1.5でした。

令和5年度については、要支援度1.7、要介護度は1.5でした。

(3) 年間利用延人員前年度比較 (単位：人)

区 分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
令和5年度	713	1,576	3,426	1,301	329	127	0	7,472
割 合	9.5%	21.1%	45.9%	17.4%	4.4%	1.7%	0%	100%
令和4年度	552	1,622	3,898	880	813	20	0	7,785
割 合	7.1%	20.8%	50.1%	11.3%	10.4%	0.3%	0%	100%

・要介護1・3の利用者数が大幅に減少しましたが、要介護2・4の利用者数が増加しました。令和5年度の利用延人員は、令和4年度と比べ313人減員となりました。

(4) 曜日別年間利用状況 (単位：人)

総 数	月	火	水	木	金	土	計
令和5年度	1,243	1,063	1,063	1,240	1,240	1,341	7,472

平均	24.3	20.8	24.3	25.8	24.2	25.5	24.2
令和4年度	1,297	1,177	1,262	1,338	1,339	1,372	7,785
平均	25.3	23.0	24.2	25.7	25.7	26.9	25.1

### 3 職員会議・委員会等の開催、参加状況

会議名	回数	開催日	参加職種
運営会議	12	第3金曜日	施設長、生活相談員室長、栄養士長、各主任、事業所責任者
給食会議	12	第3金曜日	施設長、栄養士長、看護職員、介護職員、相談員・日清（委託）
連絡会議	12	第3金曜日	とよたデイサービスセンター職員全員
感染対策委員会	2	6月、2月	管理者、生活相談員、介護職員、看護職員
避難訓練	2	7月、10月	施設長、管理者、生活相談員、介護職員、看護職員
非常災害訓練	2	10月、1月	施設長、管理者、生活相談員、介護職員、看護職員

### 4 職員研修（内部・外部）

職員の資格取得や資質の向上、介護技術の向上を図るため、内部研修を実施して参りました。

番号	研修実施日	参加者	研修名	発表者
1	4月14日（金）	9名	食事、入浴、排せつ介助	田川介護職員
2	5月12日（金）	8名	介護技術基礎研修・AED研修	佐藤介護職員
3	6月9日（金）	11名	BCPシミュレーション訓練	廣島生活相談員
4	7月14日（金）	11名	事故の発生予防、再発防止及び緊急時対応	田川介護職員
5	8月18日（金）	10名	非常災害時研修	佐藤介護職員
6	9月8日（金）	11名	個人情報保護研修	福嶋生活相談員
7	10月13日（金）	9名	身体拘束廃止研修	田川介護職員
8	11月17日（金）	12名	認知症ケア研修	佐藤介護職員
9	12月15日（金）	11名	接遇マナー研修	廣島生活相談員
10	1月19日（金）	11名	プライバシー保護、個人情報保護研修	田川介護職員
11	2月16日（金）	13名	高齢者虐待防止研修	佐藤介護職員
12	3月15日（金）	11名	自然災害業務継続（BCP）研修	廣島生活相談員

### 5 月別基本事業提供数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人員	616	632	670	660	671	647	650	660	572	545	553	596
食事	395	417	435	421	438	401	391	405	373	334	331	382
入浴	579	594	632	625	636	610	606	616	538	510	521	562
送迎	394	415	433	420	438	400	390	404	371	333	330	382

### 6 月間利用状況 ※（ ）内は前年度数値。

月	営業日数	利用延人員（人）	1日平均人員（人）	稼働率（%）
4月	25（26）	616（682）	24.6（26.2）	54.8%（58.3%）
5月	27（26）	632（659）	23.4（25.3）	52.0%（56.3%）
6月	26（26）	670（670）	25.8（25.8）	57.3%（57.3%）
7月	26（26）	660（661）	25.4（25.4）	56.4%（56.5%）
8月	27（27）	671（654）	24.9（24.2）	55.2%（53.8%）
9月	26（26）	647（619）	24.9（23.8）	55.3%（52.9%）
10月	26（26）	650（700）	25.0（26.9）	55.6%（59.8%）
11月	26（26）	660（696）	25.4（26.8）	72.5%（59.5%）
12月	25（25）	572（652）	22.9（26.1）	65.4%（58.0%）
1月	24（24）	545（536）	22.7（22.3）	64.9%（49.6%）
2月	25（24）	553（602）	22.1（25.1）	63.2%（55.7%）
3月	26（27）	596（654）	22.9（24.2）	65.5%（53.8%）
計	309（309）	7,472（7,785）	24.2（25.2）	59.8%（56.0%）

※稼働率は11月に定員を45名から35名へ変更したため、11月以降増加。

- ・令和5年度は前年度に比べ延人員が大幅に減少し対前年比で313名減となりました。要因としては、12月頃から利用終了者及び入院者が増加したことに対し、新規利用者の受け入れが追いつかなかったことがあります。また、8月と2月に事業所内で感染症が流行したことによる利用者の減少も影響しております。今後の対策としては、営業活動や居宅介護支援事業所への声掛けなどを行い、新規利用者や利用者一人当たりの利用回数を増やすように努めていきます。