令和４年度　事業報告書

軽費老人ホーム（ケアハウス）
グリーンハイツとよた

グリーンハイツとよた

令和４年度事業においては、法人理念「私たちは、なによりも人が幸せであることを大切にします。」を念頭に置いて、基本方針「利用者によりよく、職員がよりよく、そして施設としてよりよくなるためにひとり一人が日々改善に努めます。」を実践してまいりました。以下、活動状況を報告します。

1　全体報告

令和４年度は、新型コロナ感染症の予防対策を最優先で取り組みました。その中においても、「ウィズ　コロナ」の精神で規模を縮小した行事を開催したり、状況に合わせた買い物便を行ったりしながら少しでもよりよい暮らしができるように努めました。しかし、令和５年１月２５日に１名、新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認されました。保健所の指示に従いながら、職員一丸となって拡大防止に努め、結果、１名のみの陽性者で終息しました。

活動状況は、以下のとおりです。

２　入居者状況

（１）利用状況

| 区分 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 令和 4 年度 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |

※令和 3 年度　572 名

（２）入退居状況

| 区分 | 入　居 | 退　居 | 退　居　理　由・内　容 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 死亡 | 入院 | 家庭 | 他施設 |
| 令和 4 年度 | 15 | 12 | 2 | 1 | 0 | 9 |

（３）平均年齢

| 区分 | 平均年齢 | 総平均 | 人数 | 最高年齢 | 最低年齢 |
|---|---|---|---|---|---|
| 男　性 | 89.0 | 88.8 | 15 | 100 | 73 |
| 女　性 | 88.8 | | 35 | 102 | 72 |

(前年度 89.5 歳)

（4）出身者内訳

| 区分 | 豊田町 | 旧下関市 | 菊川町 | 豊北町 | 美祢市 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人数 | 33 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 50 |

※その他（兵庫県１名、福岡県１名、岩国市１名、長門市１名）

（5）要介護度

| 自立 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 7 | 26 | 6 | 2 | 0 | 0 |

(平 均 介 護 度　：1.29)
(前年度平均介護度　：1.4)

（6）介護事業所サービス利用状況

| 区　　分 | サービス提供事業所 | 利用人員 | 合　計 |
|---|---|---|---|
| ホームヘルプサービス | 豊関介護サービス株式会社 | 16 | 39 |
| | 下関市豊田町社会福祉協議会 | 10 | |
| | ライフサポートたきやま | 13 | |
| 通　所　介　護 | とよたデイサービスセンター | 23 | 29 |
| | デイサービス日野 | 2 | |
| | デイサービス夢里 | 1 | |
| | デイサービスみなみ風 | 1 | |
| | デイサービスライフ菊川 | 1 | |
| | 下関社協豊田デイサービス おいでんか | 1 | |
| 訪　問　看　護 | ヴィータ | 1 | 2 |
| | 下関社協とよた訪問看護 | 1 | |

（7）待機者数

| 自立 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 |

| 区分 | 豊田町 | 菊川町 | 旧下関市 | 豊北町 | 美祢市 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人数 | 17 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 23 |

（男性 5 名，女性 18 名）

（8）クラブ活動

レクレーション・体操・カラオケ教室を予定していましたが、新型コロナウイルス感染予防のため中止としました。

（9）健康相談・管理・感染症予防

入居者へ定期的に健康診断を受ける機会を提供することによって、疾病の早期発見、早期治療に努めてまいりました。また、新型コロナウイルス感染予防対策もあわせて、手洗い・手指消毒・マスク着用及び毎日施設内の消毒を行うなど、一年間を通して感染予防対策を実施してまいりました。しかし、入居者１名が新型コロナウイルス感染症に感染しました。

今後は、さらなる感染予防の徹底を図り、入居者が安心して施設生活が送れるよう、一層の努力を重ねてまいります。

(10) その他のサービス

① 外出サービス（感染状況に合わせて随時、実施）
② 病院受診者送迎
③ 移動図書：２か月に１回（奇数月）。下関市立豊田図書館。
④ 金銭管理サービス：利用料、銀行通帳、印鑑等の保管サービス及び公共料金等の支払い代行
⑤ 理髪サービス：２か月に１回（偶数月）スワンの理美容サービス
⑥ ラジオ体操（新型コロナウイルス感染予防のため中止）

(11) 年間行事

7 月 28 日：施設夏祭り
9 月 22 日: 施設敬老会
11 月　5 日：施設秋祭り
＊毎月第３木曜日：誕生会

3　消防・避難訓練

年度３回実施し、内１回は夜間想定を行っています。令和４年度は、新型コロナウイルス感染予防に伴い、自主訓練を行いました。

| 実施年月日 | 種別 | 参加人数 | 指摘事項等 |
|---|---|---|---|
| 令和４年８月４日（特養・ケア合同訓練：ケアより出火想定） | 昼間想定 | ９人 | 職員は、大きな声ではっきりと誘導すること。 |
| 令和４年10月27日（特養・ケア合同訓練：特養より出火想定） | 昼間想定 | | ケア職員応援にて参加。 |
| 令和５年３月８日（特養・ケア合同訓練：ケアより出火想定） | 夜間想定 | 11人 | 火災時は周囲の状況を確認しつつ、適切に消火活動を行うように。 |

4　苦情相談受付（第三者委員３名）

令和４年度苦情受付数０件

苦情相談に対しては、入居者・家族の立場になり迅速に対応するように努めています。苦情を密室化せず、社会性や客観性を重視し、苦情解決委員会規程に則った対応を行っています。

5　生活環境の整備

① 開設後、28年の経過に伴い、老朽箇所(排煙窓修理、食堂エアコン取替・退居室カーテン取替、消防設備等）の修繕を行いました。

② 居室２室をバリアフリー化し、居室内の段差がないように改善しました。現在、バリアフリーの居室は６室あります。

6　事故報告

入居者に事故が発生した場合は、速やかに入居者の家族等に連絡を行い、重大な事故については、下関市長寿支援課へ事故報告書を提出しています。

| 区　　分 | 下関市報告 | 内部事故件数 | ヒヤリハット |
|---|---|---|---|
| 令和３年度 | 0 | 0 | 0 |
| 令和４年度 | 3 | 0 | 0 |

事故の内訳

| 骨　折 | 転倒・転落等 | 異食 | 誤嚥 | 離設 | 誤薬 |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

7　職員会議・委員会等の開催状況

| 会議名 | 回数 | 開催日 | 参加職種 |
|---|---|---|---|
| 運営会議 | 12 | 第２金曜 | 施設長・室長・各士長・各主任 |
| 給食会議 | 12 | 第２金曜 | 施設長・栄養士・日清・看護・介護・ケア職員・デイ職員 |
| 連絡会議 | 12 | 第２金曜 | 施設長・グリーンハイツ職員 |
| 事故対策委員会 | 2 | ６ヶ月に１回 | 施設長・グリーンハイツ職員 |
| 感染対策委員会 | 4 | ３ヶ月に１回 | 施設長・グリーンハイツ職員 |
| 身体拘束廃止委員会 | 4 | ３ヶ月に１回 | 施設長・グリーンハイツ職員 |
| 高齢者虐待防止委員会 | 3 | ４か月に１回 | 施設長・グリーンハイツ職員 |

※新型コロナウイルス感染症予防のため、職員に資料配布。

## ８　職員研修（内部）

職員の資格取得や資質の向上、介護技術の向上を図るため、内部研修を実施してまいりました。

内部研修

| 番号 | 実施日 | 研　修　名 | 研修内容 | 発表者 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ６月１日 | 新人研修<br>事故防止対策研修<br>高齢者虐待防止研修<br>感染対策研修<br>身体拘束廃止研修<br>新型コロナウィルス感染症予防研修 | ・事故防止対策について<br>・高齢者虐待防止について<br>・感染対策について<br>・身体拘束廃止について<br>・新型コロナウィルス感染症予防について | 清川介護職員 |
| 2 | ７月８日 | 感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止 | ・新型コロナウィルス感染症予防について<br>・O-157 について | 西村生活相談員 |
| 3 | ９月９日 | 高齢者虐待防止研修 | ・虐待防止について | 清川介護職員 |
| 4 | ９月９日 | 身体拘束廃止研修 | ・身体拘束廃止について | 西村生活相談員 |
| 5 | 10 月 14 日 | 感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止 | ・ノロウイルス<br>・インフルエンザ | 西村生活相談員 |
| 6 | 10 月 14 日 | 事故防止対策研修 | ・上半期事故報告・対策 | 清川介護職員 |
| 7 | 11 月 11 日 | 非常災害研修 | ・災害対策について | 西村生活相談員 |
| 8 | 11 月 11 日 | 高齢者虐待防止研修 | ・人権及び人権意識の啓発 | 清川介護職員 |
| 9 | 12 月 9 日 | 身体拘束廃止研修 | ・身体拘束廃止について | 西村生活相談員 |
| 10 | 12 月 9 日 | 事故防止対策研修 | ・事故の再発防止、緊急時対応について | 清川介護職員 |
| 11 | 1 月 13 日 | 感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止 | ・新型コロナウィルス感染予防について | 西村生活相談員 |
| 12 | 3 月 10 日 | 事故防止対策研修 | ・令和４年度事故報告・対策 | 清川介護職員 |

※新型コロナウイルス感染症予防のため、職員に資料配布。

## 9　職員の配置状況

【主な職員の配置状況】　　令和 5 年 3 月 31 日現在

| 職　種 | 職員数 | 区　分 | | | | 常勤換算後の人数 | 指定基準 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 常　勤 | | 非　常　勤 | | | |
| | | 専　従 | 兼　務 | 専　従 | 兼　務 | | |
| 施設長 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 |
| 生活相談員 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 |
| 介護職員 | 5 | 4 | | 1 | | 4.7 | 2 |

## 10　利用料金

令和 5 年 3 月 31 日現在

| 階層区分（前年度所得額） | | 事務費 | 生活費 | 管理費 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1,500,000 円以下 | 10,000 | 46,940 | 18,722 | 75,662 |
| | 1,500,000 円以下（夫婦） | 7,000 | 46,940 | 18,722 | 72,662 |
| 2 | 1,500,001 円～1,600,000 円 | 13,000 | 46,940 | 18,722 | 78,662 |
| 3 | 1,600,001 円～1,700,000 円 | 16,000 | 46,940 | 18,722 | 81,662 |
| 4 | 1,700,001 円～1,800,000 円 | 19,000 | 46,940 | 18,722 | 84,662 |
| 5 | 1,800,001 円～1,900,000 円 | 22,000 | 46,940 | 18,722 | 87,662 |
| 6 | 1,900,001 円～2,000,000 円 | 25,000 | 46,940 | 18,722 | 90,662 |
| 7 | 2,000,001 円～2,100,000 円 | 30,000 | 46,940 | 18,722 | 95,662 |
| 8 | 2,100,001 円～2,200,000 円 | 35,000 | 46,940 | 18,722 | 100,662 |
| 9 | 2,200,001 円～2,300,000 円 | 40,000 | 46,940 | 18,722 | 105,662 |
| 10 | 2,300,001 円～2,400,000 円 | 45,000 | 46,940 | 18,722 | 110,662 |
| 11 | 2,400,001 円～2,500,000 円 | 46,500 | 46,940 | 18,722 | 112,162 |
| 12 | 2,500,001 円以上 | 46,500 | 46,940 | 18,722 | 112,162 |

※冬季加算：11 月～翌 3 月まで月額 2,150 円加算します。