

令和5年度 事業報告書

軽費老人ホーム（ケアハウス）
グリーンハイツとよた

グリーンハイツとよた

令和5年度事業においては、法人理念「私たちは、なによりも人が幸せであることを大切にします。」を念頭に置いて、基本方針「利用者によりよく、職員によりよく、そして施設としてよりよくなるためにひとり一人が日々改善に努めます。」を実践してまいりました。以下、活動状況を報告します。

1 全体報告

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の第5類移行に伴い、スタンダードプリコーションを遵守しつつ、クラブ活動の一部再開・行事の拡充を図っていきました。しかし、1年を通して職員・入居者の新型コロナウイルス感染症の陽性者が何度か確認されました。その都度、かかりつけ病院と協力して対応にあたりました。

活動状況は、以下のとおりです。

2 入居者状況

(1) 利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600

※令和4年度 600名

(2) 入退居状況

区分	入居	退居	退居理由・内容			
			死亡	入院	家庭	他施設
令和5年度	14	14	5	4	1	4

(3) 平均年齢

区分	平均年齢	総平均	人数	最高年齢	最低年齢
男性	89.9	89.4	15	101	74
女性	89.3		35	103	73

(前年度 88.8歳)

(4) 出身者内訳

区分	豊田町	旧下関市	菊川町	豊北町	美祢市	その他	合計
人数	33	3	1	5	4	4	50

※その他

(兵庫県1名、福岡県1名、岩国市1名、長門市1名、山陽小野田市1名)

(5) 要介護度

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4	7	5	25	7	2	0	0

(平均介護度 : 1.32)

(前年度平均介護度 : 1.29)

(6) 介護事業所サービス利用状況

区分	サービス提供事業所	利用人員	合計
ホームヘルプサービス	豊北福祉会 梨花の里	4	43
	下関市豊田町社会福祉協議会	22	
	ライフサポートたきやま	16	
	ニチイケアセンターえげ町	1	
通所介護	とよたデイサービスセンター	26	34
	デイサービス日野	2	
	デイサービス夢里	1	
	デイサービスみなみ風	0	
	デイサービスライフ菊川	2	
	下関社協豊田デイサービス おいでんか	3	
訪問看護	ヴィータ	1	2
	下関社協とよた訪問看護	1	

(7) 待機者数

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
6	3	7	7	0	1	0	0

区分	豊田町	菊川町	旧下関市	豊北町	美祢市	その他	合計
人数	15	3	1	3	0	2	24

(男性11名、女性13名)

(8) クラブ活動

「健康王国DX」という通信機器を導入し、ラジオ体操や機能訓練、映像鑑賞、カラオケなどの複数のレクを実施しました。

(9) 健康相談・管理・感染症予防

入居者へ定期的に健康診断を受ける機会を提供することによって、疾病の早期発見、早期治療に努めてまいりました。新型コロナウイルス感染症のBCPを作成しました。感染症発症時も、入居者が安心して暮らし続けられるように体制を整えました。BCPに沿って感染対応の訓練を行いました。今年度、何度か陽性者が確認されましたが、訓練通りに対応し、感染拡大防止に努めました。

(10) その他のサービス

- ① 外出サービス(感染状況に合わせて随時、実施)
- ② 病院受診者送迎
- ③ 移動図書:2か月に1回(奇数月)。下関市立豊田図書館。
- ④ 金銭管理サービス:利用料、銀行通帳、印鑑等の保管サービス及び公共料金等の支払い代行
- ⑤ 理髪サービス:2か月に1回(偶数月)スワンの理美容サービス
- ⑥ ラジオ体操

(11) 年間行事

- 4月30日:春の藤棚花見会
- 5月26日:角島・みのりの丘ドライブ
- 7月9日:ギターコンサート
- 7月27日:施設夏祭り
- 9月20日:施設敬老会
- 11月4日:施設秋祭り
- 12月24日:クリスマス茶会
- 2月25日:日曜お茶会
- 3月3日:ひなまつり
- *毎月第3木曜日:誕生会

3 消防・避難訓練

年度3回実施し、内1回は夜間想定を行っています。令和5年度は、新型コロナウイルス感染予防に伴い、自主訓練を行いました。

実施年月日	種別	参加人数	指摘事項等
令和5年7月25日 (特養・ケア合同訓練：特養より出火想定)	昼間想定		ケア職員応援にて参加。
令和5年10月12日 (特養・ケア合同訓練：ケアより出火想定)	昼間想定	10人	「今回は、昼間想定でしたが、夜間は暗く慌てやすいです、注意して下さい。」
令和6年3月13日 (特養・ケア合同訓練：特養より出火想定)	夜間想定		ケア職員応援にて参加。

4 苦情相談受付（第三者委員3名）

令和5年度苦情受付数1件

入居者の担当ケアマネより、当該入居者の家族との電話対応が親身でなかった、と指摘がありました。相談員より、職員へ言葉遣いの指導を行い、接遇目標を掲示しました。担当ケアマネに処理経過を報告し、了承して頂きました。

5 生活環境の整備

- ① 開設後、28年の経過に伴い、老朽箇所(通路床材交換、食堂エアコン取替、入浴設備、エレベーターの備品取替、退居室カーテン取替、消防設備等)の修繕を行いました。
- ② 現在、バリアフリーの居室は4室あります。

6 事故報告

入居者に事故が発生した場合は、速やかに入居者の家族等に連絡を行い、重大な事故については、下関市長寿支援課へ事故報告書を提出しています。

区分	下関市報告	内部事故件数	ヒヤリハット
令和4年度	3	0	0
令和5年度	0	0	0

事故の内訳

骨折	転倒・転落等	異食	誤嚥	離脱	誤薬
0	0	0	0	0	0

7 職員会議・委員会等の開催状況

会議名	回数	開催日	参加職種
運営会議	12	毎月1回	施設長・室長・士長・各相談員・各主任
給食会議	12	毎月1回	施設長・室長・士長・各相談員・各主任・栄養士・日清・看護
連絡会議	12	第2金曜	施設長・相談員・グリーンハイツ職員
事故対策委員会	2	6ヶ月に1回	施設長・相談員・グリーンハイツ職員
感染対策委員会	4	3ヶ月に1回	施設長・相談員・グリーンハイツ職員
身体拘束廃止委員会	4	3ヶ月に1回	施設長・相談員・グリーンハイツ職員
高齢者虐待防止委員会	3	4か月に1回	施設長・相談員・グリーンハイツ職員

8 職員研修（内部）

職員の資格取得や資質の向上、介護技術の向上を図るため、内部研修を実施してまいりました。

内部研修

番号	実施日	研修名	研修内容	発表者
1	6月16日 (金)	高齢者虐待防止研修①	・介護業務について	高齢者虐待防止委員会
2	6月16日 (金)	身体拘束廃止研修①	・拘束の弊害について	身体拘束廃止委員会
3	7月21日 (金)	感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止① ・新型コロナウイルス感染予防 ・0-157	・コロナの後遺症について ・食中毒対策について	感染対策委員会

4	9月15日 (金)	高齢者虐待防止研修② ・虐待防止	・虐待の原因について	高齢者虐待防止委員会
5	9月15日 (金)	身体拘束廃止研修②	・5つの方針について	身体拘束廃止委員会
6	10月26日 (金)	感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止②・ノロウイルス	・ノロウイルスについて	感染対策委員会
7	10月26日 (金)	感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止③・インフルエンザ	・インフルエンザについて	感染対策委員会
8	10月26日 (金)	事故防止対策研修(上半期事故報告・対策)	・上半期事故一覧	事故防止対策委員会
9	11月24日 (金)	自然災害業務継続計画(BCP)①	・風水害について	西村生活相談員
10	11月24日 (金)	高齢者虐待防止研修③ ・人権及び人権意識の啓発	・高齢者の社会参加	高齢者虐待防止委員会
11	12月22日 (金)	身体拘束廃止研修③	・3要件について	身体拘束廃止委員会
12	12月22日 (金)	事故の再発防止・緊急時対応	・緊急対応について	事故防止対策委員会
13	1月18日 (金)	感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止④・新型コロナウイルス感染症	・5類移行後の対応について	感染対策委員会
14	1月24日 (金)	新型コロナウイルス感染症業務継続計画(BCP)①	・新型コロナ BCPの基本について	西村生活相談員
15	1月24日 (金)	自然災害業務継続計画(BCP)②	・地震時の対応について	西村生活相談員
16	2月22日 (金)	高齢者虐待防止研修④	・虐待防止の為に 体制について	高齢者虐待防止委員会
17	2月22日 (金)	身体拘束廃止研修④	・拘束禁止の具体例について	身体拘束廃止委員会
18	3月22日 (金)	事故防止対策研修(令和5年度事故報告・対策)	・ヒヤリハット事例について	事故防止対策委員会
19	3月22日 (金)	新型コロナウイルス感染症業務継続計画(BCP)②	・新型コロナの BCPの取り組みについて	西村生活相談員

9 職員の配置状況

【主な職員の配置状況】

令和6年3月31日現在

職 種	職員数	区 分				常勤換算後の 人数	指定基 準
		常 勤		非 常 勤			
		専 従	兼 務	専 従	兼 務		
施設長	1		1			1	1
生活相談員	1	1				1	1
介護職員	5	4		1		4.8	2

10 利用料金

階層区分 (前年度所得額)		事務費	生活費	管理費	合 計
1	1,500,000円以下	10,000	46,940	18,722	75,662
	1,500,000円以下(夫婦)	7,000	46,940	18,722	72,662
2	1,500,001円～1,600,000円	13,000	46,940	18,722	78,662
3	1,600,001円～1,700,000円	16,000	46,940	18,722	81,662
4	1,700,001円～1,800,000円	19,000	46,940	18,722	84,662
5	1,800,001円～1,900,000円	22,000	46,940	18,722	87,662
6	1,900,001円～2,000,000円	25,000	46,940	18,722	90,662
7	2,000,001円～2,100,000円	30,000	46,940	18,722	95,662
8	2,100,001円～2,200,000円	35,000	46,940	18,722	100,662
9	2,200,001円～2,300,000円	40,000	46,940	18,722	105,662
10	2,300,001円～2,400,000円	45,000	46,940	18,722	110,662
11	2,400,001円～2,500,000円	46,500	46,940	18,722	112,162
12	2,500,001円以上	46,500	46,940	18,722	112,162

※冬季加算：11月～翌3月まで月額2,150円加算します。